



## 5G 寬頻月費計劃【Wi-Fi 6】條款及細則

此服務網絡由 3 香港支援。

- 1.1 MO+ 5G 寬頻月費計劃 (「此計劃」) 只適用於辦理服務時為 18-29 歲或學生之客戶申請。客戶需出示有效身份證明文件以證明客戶是否當時年齡仍介乎 18-29 歲。如客戶為學生身份而不在指定年齡範圍則需出示有效學生證明文件如學生證，學校取錄信。若在任何情況下發現身份證明文件無效或不合格，或客戶拒絕提供有效身份證明文件，MO+ 保留於任何時間拒絕提供、暫停或取消指定服務計劃及指定服務計劃下的優惠的權利，而恕不另行通知。
  - 1.2 客戶須選購指定 5G \$168 寬頻月費計劃及以指定租機價 \$38/月 選用 5G Wi-Fi 6 路由器租用月費計劃租用特選 5G Wi-Fi 6 路由器、簽訂 30 個月合約並繳付每月 \$28 行政費，方可於合約期內享每月 \$20 之月費回贈 (回贈金額共 \$600)、每月 \$28 行政費豁免及每月 \$38 之特選 5G Wi-Fi 6 路由器租用服務月費豁免。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。
  - 1.3 於合約期內，選購指定 5G \$168 寬頻月費計劃可享由 500GB 數據用量升級至無限任用。當合約期結束，將自動降至每月 500GB 數據用量繼續使用。而當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 500GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度及網絡資源可能因應網絡情況而分配較少而影響數據服務體驗。
  - 1.4 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。實際 5G 網絡數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素 (如受大廈、山嶺、隧道等障礙物) 可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內 (如適用) 或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司 (「本公司」) 保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 MO+ SIM 卡。
- 2 新申請本服務的客戶可於服務生效日期起可享有 7 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內通知本公司取消已生效之 5G 寬頻月費計劃，而無需繳付指定月費計劃抵償金予本公司及不用履行合約期限之義務。客戶需聯絡指定客戶服務熱線 (31668711; 服務時間: 星期一至日, 早上十時至晚上十時) 安排。至於上台時繳付之 \$100 SIM 咭費用則不獲退回。但客戶需於取消服務後 7 日內交還已收取之指定路由器/裝置連同完整包裝、配件、說明書及未填寫之保用証。交還之貨品必須沒有損壞、損毀及曾經濕水之現象。如未能完整交還路由器/裝置，閣下需要繳



付指定路由器/裝置抵償金予本公司（如適用；抵償金額視乎型號而定）。於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。

- 3 有關「自動續約」安排（如適用）：本人同意「自動續約」及知悉當 5G 寬頻服務計劃合約期屆滿前，MO+ 會以電郵或短訊向本人發出續約通知。服務合約將會以相同之合約期和條款續約，合約之其他條款及細則維持不變。並明白除非在合約期滿前最少 30 天透過 MO+ 客戶服務熱線取消自動續約，否則合約會一直自動續約。MO+ 對於此自動續約安排有最終決定權。

### **5G 路由器租用月費計劃**

#### 5. 5G 路由器租用服務：

- 客戶所租用之 5G 路由器為翻新機，並於指定銷售點限量提供。圖片只供參考，最終提供之 5G Router 型號均以實際到貨的為準。
- 客戶須於 5G 寬頻月費計劃取消/完結後 14 日內到指定門市退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書。如客戶未能於指定期限內交還所租用之 5G 路由器，本公司則有權收取指定 5G 路由器抵償金（抵償金額視乎型號而定，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格）。如於固定合約期完結前因客戶之過失終止此服務，客戶必須於同日退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書到指定銷售點，客戶同意向 MO+ 繳付提前終止服務費用，即所取消服務合約之餘下固定合約期月費總額。否則，將視同客戶同意繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費繼續向客戶提供服務直至 5G 寬頻月費計劃合約完結日。
- 如客戶所租用之 5G 路由器於此服務之合約期內有任何損壞，客戶可於指定銷售點為產品進行檢測。若 MO+ 經合理評估確定產品屬技術或功能性故障後，將為產品提供免費更換同型號的翻新路由器產品，如同型號的翻新路由器缺貨，本公司保留以其他型號之翻新路由器作替換之權利而不作預先通知。客戶要求保養服務時必須出示產品購買單據或服務合約之正本或影印副本，產品內所儲存資料（如有）有可能因檢查時遭刪除，客戶需事先將資料自行作備份。本公司將不會就產品提供檢查或保養服務而引致的任何損失或損害負任何責任。
- 客戶須以信用卡自動轉帳繳費，信用卡持有人姓名必須與服務登記人相同。如簽定 30 個月合約，客戶需於上台時繳付額外 \$1,100，有關預繳費用將於第 1 - 30 個月合約期內分期回贈至客戶之賬戶內。
- 此服務另受條款及細則約束，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格。

### **一般條款及細則**

- 優惠期有限，直至另行通知。
- SIM 月費須預繳 \$100 SIM 咭（每張）費用，並於客戶用滿一個月後退回帳戶作扣除月費使用。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 MO+ 服務以外的網址，以及無線數據器應用。
- 使用國際話音及視像通話服務，須繳付國際長途電話費用。



- 使用國際漫遊服務，須繳付國際漫遊服務費用。
- 「通話保障」(若客戶在打出或接收視像及話音通話時出現中斷情況，只要在斷線 1 分鐘內重新接通相同的手機號碼，將自動獲贈 1 分鐘通話時間)。
- 如客戶使用電話會議或來電等候服務時，當電話接駁超過一條電話線以上，通話時間將按照每條已接駁電話線之時間總數計算。
- 以上月費計劃祇提供自助客戶服務以管理個人流動賬戶，服務詳情請參閱 [www.moplushk.com](http://www.moplushk.com)。
- 客戶於合約期內提前終止流動電話服務或相關額外服務組合(如適用)，客戶須繳付指定抵償金予 MO+。
- 本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用的數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。
- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，MO+不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 除特別註明外，優惠不可與其他折扣或推廣優惠同時使用。
- 以上優惠附帶有關條款及細則，MO+保留以上優惠內容及限期之最終決定權。如有更改，恕不另行通知。

